## Загрузка Машиночитаемой доверенности (МЧД) в личный кабинет заявителя <u>https://personal.rostovexp.ru</u>

Заявитель получает от Застройщика доверенность в формате .XML и файл подписи к доверенности в формате .SIG, как показано ниже.

Имя	Дата изменения
ON_EMCHD_20250314_189667f2-6cc2-4429-9513-c933487869bd.xml	17.03.2025 11:43
i ON_EMCHD_20250314_189667f2-6cc2-4429-9513-c933487869bd.sig	17.03.2025 11:43

Необходимо включить расширение имен в операционной системе (для примера в Widows 10 вид - поставить галку на расширение имен.

	429-9513-c933487869bd								
Область просмотра Область просмотра Область Сведений навигации	рид ■ Ограмные значки ЕКрупные значки ВВ Обычные значки - Мелкие значки ВВ Список БГ плитка ВЕ Содержимое ▼	Сортировать • Все столбцы то размеру содержимого	Флажки заементов ✓ Расширения имен файлов Скрытые элементы О Скрытые элементы						
Области	Структура	Текущее представление	Показать или скрыть						
🔶 🔶 ~ 🛧 📙 » Этот компьн	← → × ↑ 📙 > Этот компьютер > Загрузки > роа_18966712-6cc2-4429-9513-c933487869bd								
<ul> <li>Выстрый доступ</li> <li>Рабочий стол</li> <li>Загрузки</li> <li>Документы</li> <li>Изображения</li> <li>SynologyDrive</li> </ul>	▲ UMR ■ ON_EMCHD_202503 ■ ON_EMCHD_202503 ■ M	114_189667f2-6cc2-4429-9513-c933487869bd.xml 114_189667f2-6cc2-4429-9513-c933487869bd.xml.sig	Дата изменения 17.03.2025 11:43 17.03.2025 11:43						

Проблема заключается в том, что файлы подписи (с расширением .sig) не загружаются в личный кабинет заявителя <u>https://personal.rostovexp.ru</u>, потому что их имена не соответствуют ожидаемому формату.

## Решение:

Чтобы файлы успешно загрузились, нужно переименовать файл подписи, добавив **.xml** перед расширением .sig

## Пример:

Исходные файлы: номер\_доверенности.xml номер\_доверенности.sig Переименуйте файл подписи: номер\_доверенности.sig -> номер\_доверенности.xml.sig Теперь файлы будут выглядеть так: номер\_доверенности.xml номер\_доверенности.xml

Имя

ON\_EMCHD\_20250314\_189667f2-6cc2-4429-9513-c933487869bd.xml
ON\_EMCHD\_20250314\_189667f2-6cc2-4429-9513-c933487869bd.xml.sig

Дата изменения

17.03.2025 11:43 17.03.2025 11:43 1. Открываем заявление в личном кабинете заявителя <u>https://personal.rostovexp.ru</u>, переходим в раздел документация, далее папка исходно-разрешительная документация, далее нажимаем «Добавить файл».

				К списку Ред	актировать Действия -
рия изменения	ЕГРЗ				
Исходно-разреши	тельная документация				
Удалить файлы ЕГРЗ + ЕГРЗ - Добавить файл					
ЕГРЗ	# Наименование	CRC32b Тип	Подписи	Дата загрузки	Наименование документ
	Q	Q. (Bce)	•		
	рия изменения Исходно-разреши Удалить файлы ЕГРЗ	рия изменения ЕГРЗ Исходно-разрешительная документация Удалить файлы ЕГРЗ + ЕГРЗ - ЕГРЗ # Наименование Q	рия изменения ЕГРЗ Исходно-разрешительная документация Удалить файлы ЕГРЗ + ЕГРЗ ЕГРЗ # Наименование СRC32b Тип Q Q (Bce)	рия изменения EГРЗ Исходно-разрешительная документация Удалить файлы EГРЗ + EГРЗ - EГРЗ # Наименование CRC32b Тип Подписи Q Q (Bce) •	К списку         Ред           рия изменения         ЕГРЗ           Исходно-разрешительная документация

2. Далее выбираем тип файла «Документы к заявлению» и нажимаем добавить файл в очередь

	Добавление фа	йла					×
Ie	Тип файлов	Документы к Заявлен	чию			*	
			Добавить файль	і в очередь			
	Наименование		Размер	Подпись	Прогресс		
	Загрузить По	одписать и загрузить	Закрыть				

3. На компьютере выбираем **Одновременно оба файла** доверенность в формате .XML. и подпись к доверенности, которую вы переименовали ранее выше в формате .XML.SIG.

эт компьютер > Загрузки > ON EMCI	4D 20250317 2bcf9a08-5fe3-4159-ac60-e763b8fbec1a.xm	d			V В Поиск в: ON EMCHD 2	× م
ія папка Имя	^	Дата изменения Ть	іп Размер		<b>₩</b> •	•
ON_EMCHD_20250317_2bcH9a08-51 ON_EMCHD_20250317_2bcH9a08-51	3-4159-ac60-e763b8fbec1a.xml 3-4159-ac60-e763b8fbec1a.xml.sig	20.03.2025 16:41 Д 20.03.2025 16:41 Ф	жумент XML 4 КБ айл "SIG" 6 КБ <b>1</b>			
файла: ON_EMCHD_20250317_2bcf9#08-	ife3-4159-ac60-e763b8fbec1a.xml" "ON_EMCHD_202503	817_2bcf9a08-5fe3-4159-ac60-e7638	8fbec1a.xml.sig*		<ul> <li>Все файлы (*.*)</li> <li>Определатор (*.*)</li> </ul>	~
					2	
Жлем загрузки	и проверки по	лписи к л	оверенност	и, лалее нажима	ем загрузить.	
Ji qoni our pyoro.			,020p0111001	, данее налина	on our pyonizi	
Добавление фа	йла					>
Тип файлов	Документы к За	явлению				~
		Доб	авить файлы і	в очередь		
Наименование			Pazmen	Поллись		
Палменование			Тазмер	подпись	nporpece	
ON EMCHD 202	50317 69002de2-91	139-481!	3.4 KB	подтверждена	Проверка 100%	×
						~

5. Проверяем, что загрузка прошла успешно.

Исходно-разрешительная документация										
Удалить файлы				ЕГРЗ - Добавить файл						
	ЕГРЗ		#	Наименование	CRC32b	Тип	Подписи	Дата загрузки	Наименов	
				Q	Q	(Bce) -				
	•	:	1	ON_EMCHD_20250317_69002de2- 9139-4815-9302- 3d97c4fa3d52.xml	CC3F2F09	Документы к Заявлению	(1)	20.03.2025, 17:14	<b>A</b>	